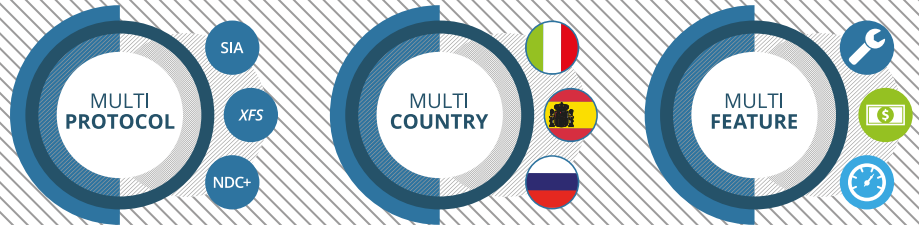


NEWTON

ACCELERATES YOUR BUSINESS

ATM
MONITORING
SYSTEM

N E W T O N



MULTI-LAYER

MULTI-LANGUAGE

MULTI-VENDOR

Newton AMS è un'applicazione software per il monitoraggio, la gestione e il controllo della rete di ATM cash-in/out, chioschi e altri dispositivi di filiale (presidiati e non).

Parte di Newton – la famiglia di applicazioni per la gestione e il monitoraggio integrato degli ATM, Newton AMS è lo strumento per un'efficace azione di supervisione remota.

ARCHITETTURA DELLA SICUREZZA

L'architettura della sicurezza è adattabile agli standard di accesso e alle preferenze di ogni singolo cliente, ed è una caratteristica distintiva di Newton AMS, assieme alla massima accuratezza nel monitoraggio ed efficienza dei processi.

GAME CHANGER

Le possibilità di personalizzazione, sia in termini di visualizzazione che per tipologia di report, offrono la possibilità di avere un supporto operativo flessibile.

La sua interfaccia utente semplificata e intuitiva è progettata ad hoc per operatori e supervisor, e dà accesso ad informazioni chiare e dettagliate.



NEWTON AMS

WORKFLOW

GESTIONE DEL WORKFLOW

Newton AMS rompe il circolo vizioso di guasto-manutenzione, giocando un ruolo attivo nella risoluzione dei problemi, grazie ad un dialogo diretto con l'ATM.

Velocizza il ripristino del funzionamento degli apparecchi, grazie all'impiego di azioni automatiche preconfigurate e specifiche per ogni anomalia, e se non risolutive, riporta tutte le informazioni significative sulle operazioni svolte sul ticket per gli operatori dell'Help Desk.

AGENT

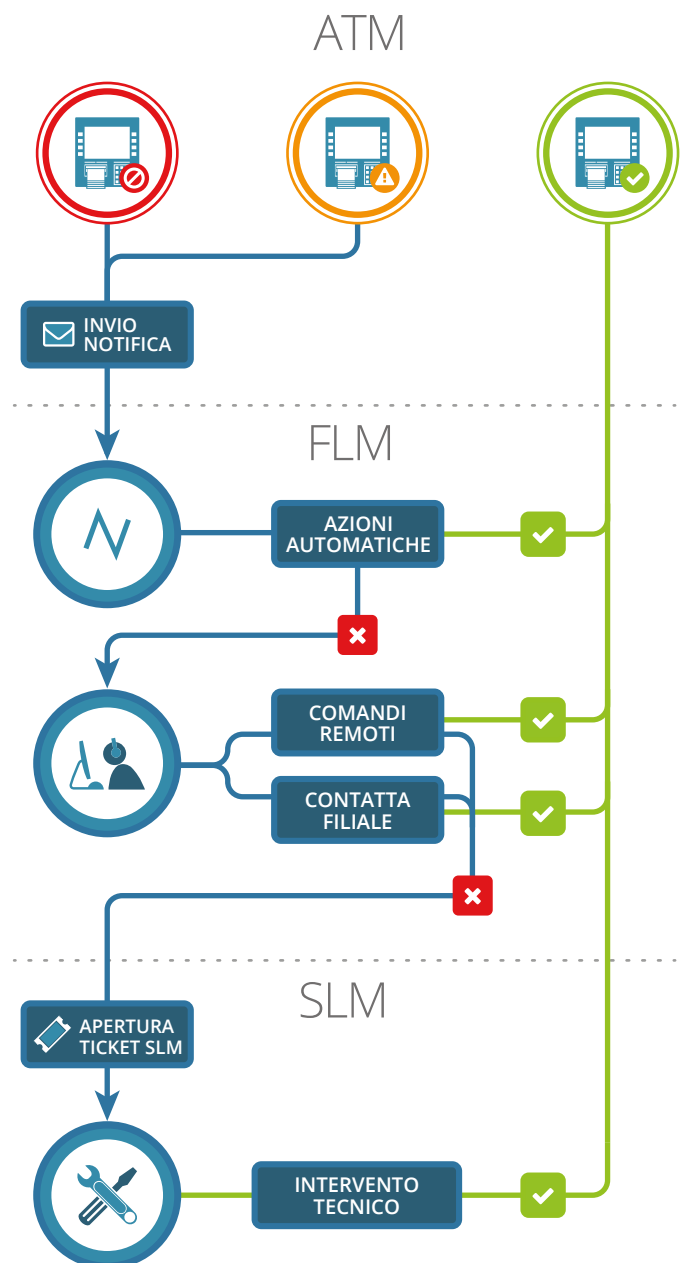
I Newton Agent monitorano ogni dispositivo della filiale (ATM, chioschi, dispositivi di contazione/deposito di denaro contante, scanner per assegni) basandosi sulle loro specifiche caratteristiche hardware.

Lo status di ogni dispositivo è verificato da più fonti di dati.

SISTEMA DI ALIMENTAZIONE

Il motore di Newton AMS può essere alimentato da fonti multiple: messaggi applicativi, notifiche da sistema operativo, trap SNMP e informazioni XFS.

Questo, assieme alla gestione multi-protocollo, determina una chiara architettura dell'informazione in cui i dati concorrono singolarmente o congiuntamente alla definizione dello status di ciascun dispositivo.



Sikelia Service S.p.A.

www.sikeliaservice.it - aboutnewton@sikeliaservice.it

[linkedin.com/company/sikelia-service](https://www.linkedin.com/company/sikelia-service)

[@SikeliaService](https://twitter.com/SikeliaService)